



FOR 100+ YEARS A WINNING TEAM

Mitarbeiter Inside Sales / Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Herchenbach Industrial Buildings ist großartig! 100+ Jahre Erfolgsgeschichte, 160 Herchenbacher in 10 europäischen Ländern und in einer krisensicheren Branche. Wir sind einer der europaweiten Marktführer in unserem Segment und weitere Kontinente stehen auf der Agenda. Dass wir ein ziemlich guter Arbeitgeber sind, sagen nicht nur wir Recruiter: 91 % unserer Mitarbeitenden haben dies in der anonymen People Survey 2025 bestätigt.

Und weißt Du was? Wir lieben Fehler, um daraus zu lernen. Wir lieben KPIs, um uns kontinuierlich zu verbessern. 08/15 kann jeder, wir haben Spaß an Top-Performance und Teil unserer DNA ist das gemeinsame Spielen um den Champions-League-Titel. Wichtig: Respekt bleibt dabei nicht auf der Strecke, im Gegenteil. Wir brauchen starke Teamplayer für unsere 4-köpfige Mannschaft.

Wozu brauchen wir DICH?

- **Qualifizierung von Kundenanfragen** - Du bist der Türsteher des Unternehmens. Durch strukturierte Telefonate ermittelst du die Bedarfe des Kunden und entscheidest, wie wir die Anfragen weiterbearbeiten.
- **Terminierung für den Außendienst** - Du planst Termine strategisch und mit Blick auf effiziente Routen. Dabei denkst du nicht nur an den schnellsten, sondern an den sinnvollsten Weg – und kombinierst Anfragen zu smarten Touren.
- **Sorgfältige Datenpflege in CRM & ERP** - Dein CRM ist kein Dokumentationsfriedhof, sondern Dein Steuerungsinstrument. Pipeline, Forecast, Aktivitäten – Du hast den Überblick und bereitest den Außendienst optimal vor.
- **Follow-Ups** - Du bleibst am Ball, mit deiner freundlichen Bestimmtheit führst du den Kunden durch den Sales Prozess.

Womit begeisterst Du uns?

- Du hast Spaß an telefonischer Kundenberatung und klarer Kommunikation – Du hast den Überblick über den Sales Prozess.
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse machen deine Betreuung präzise und einfach.
- Gute MS-Office-Kenntnisse, sowie Interesse an CRM/ERP-Systemen – Du verstehst Technik als Werkzeug und nicht als Gegner.
- Erste Erfahrung im Kundenkontakt – egal ob im Vertrieb, Service, Callcenter, Einzelhandel, Hotellerie/Gastronomie, Assistenz oder Quereinstieg zeichnen dich aus.
- Motivation, Zuverlässigkeit und Freude an messbaren Ergebnissen – Du zeigst, was du geschafft hast.

Wir erwarten viel Eigenverantwortung. Und bieten Dir zeitliche Flexibilität sowie eine gute Mischung aus Office-Arbeit in Hennef und Remote zu Hause. Und natürlich darfst Du von uns als gutem Arbeitgeber erwarten: 30 Tage Urlaub, Herchenbach Campus, Top Onboarding, einladende Pausenräume usw. Du bringst uns mit einer

guten Portion Humor zum Lachen und verzückst uns mit einem leckeren Kuchen an Deinem ersten Arbeitstag.

Unser Talent Acquisition Manager Lars Delbeck freut sich auf deine Bewerbung, am besten mit ein paar persönlichen Sätzen zu deiner Motivation, Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Starttermin. Worauf wartest Du?

Jetzt bewerben

HERCHENBACH



Herchenbach Industrial Buildings GmbH | Humperdinckstraße 1, 53773 Hennef
www.herchenbach-industrial.com